

ALGEMENE VOORWAARDEN AVIVAS ADVISEURS

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Avivas Adviseurs: V.O.F. Avivas Adviseurs, Irisstraat 66, 7531 CW Enschede, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer: 55552544
- Opdrachtgever: de wederpartij van Avivas Adviseurs aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een overeenkomst is gesloten
- Partijen: Avivas Adviseurs en Opdrachtgever tezamen

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Avivas Adviseurs en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door Avivas Adviseurs en Opdrachtgever overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Avivas Adviseurs, voor de uitvoering waarvan door Avivas Adviseurs derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Avivas Adviseurs en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

ARTIKEL 2 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van Avivas Adviseurs zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Avivas Adviseurs kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Avivas Adviseurs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ARTIKEL 3 UITVOERING OVEREENKOMST

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Avivas Adviseurs derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Avivas Adviseurs dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Avivas Adviseurs is gehouden om, zodra haar duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
2. Avivas Adviseurs is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Avivas Adviseurs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Avivas Adviseurs heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Avivas Adviseurs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De overeenkomst heeft derhalve het kenmerk van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
6. Indien door Avivas Adviseurs of door Avivas Adviseurs ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever opgegeven locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Avivas Adviseurs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Avivas Adviseurs worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Avivas Adviseurs zijn verstrekt, heeft Avivas Adviseurs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Avivas Adviseurs ter beschikking heeft gesteld. Avivas Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Avivas Adviseurs is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 4 WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst

daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Avivas Adviseurs zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Een wijziging in de overeenkomst is pas geldig als beide Partijen schriftelijk met de wijziging instemmen en overeenkomst hebben bereikt over de kosten die, in redelijkheid, extra kunnen worden berekend of in mindering kunnen worden gebracht.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Avivas Adviseurs een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

ARTIKEL 5 OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Avivas Adviseurs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Avivas Adviseurs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Avivas Adviseurs kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Avivas Adviseurs kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Avivas Adviseurs gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Avivas Adviseurs op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Avivas Adviseurs de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Avivas Adviseurs tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Avivas

Adviseurs vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Avivas Adviseurs op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

1. Avivas Adviseurs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Avivas Adviseurs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Avivas Adviseurs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Avivas Adviseurs of van derden daaronder begrepen. Avivas Adviseurs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Avivas Adviseurs zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Avivas Adviseurs kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Avivas Adviseurs ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Avivas Adviseurs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 7 BETALINGSVOORWAARDEN EN INCASSOKOSTEN

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Avivas Adviseurs aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Avivas Adviseurs aangegeven. Avivas Adviseurs is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De

buitengerechtelijke incassokosten zijn conform de bij rechtspraak gehanteerde staffel kosten buitengerechtelijke incassokosten.

4. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat door Avivas Adviseurs aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden daartegen binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum schriftelijk, met opgaaf van redenen en met overlegging van eventuele bewijsstukken, bezwaar te maken. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van Opdrachtgever om tegen de hoogte of samenstelling van het factuurbedrag bezwaar te maken.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Avivas Adviseurs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Avivas Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Avivas Adviseurs is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Avivas Adviseurs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Avivas Adviseurs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Avivas Adviseurs toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Avivas Adviseurs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Indien Avivas Adviseurs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Avivas Adviseurs beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Avivas Adviseurs is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Avivas Adviseurs of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 9 VRIJWARING

1. De Opdrachtgever vrijwaart Avivas Adviseurs voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Avivas Adviseurs toerekenbaar is.

2. Indien Avivas Adviseurs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Avivas Adviseurs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Avivas Adviseurs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Avivas Adviseurs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Indien de dienstverlening door Avivas Adviseurs leidt tot de ontwikkeling van kennis, garandeert Avivas Adviseurs echter niet de objectieve juistheid en bruikbaarheid daarvan voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Avivas Adviseurs in dat geval voor claims van derden voor schade voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing van die kennis, mits deze door Opdrachtgever aan die derden in enigerlei vorm overgedragen is.

ARTIKEL 10 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Avivas Adviseurs behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle door Avivas Adviseurs verstrekte stukken, zoals: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Avivas Adviseurs verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Avivas Adviseurs heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

1. Avivas Adviseurs zal alle door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.
2. Avivas Adviseurs zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Avivas Adviseurs is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar medewerkers indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
3. Avivas Adviseurs zal derden die voor Avivas Adviseurs bepaalde werkzaamheden verrichten tot geheimhouding verplichten. Avivas Adviseurs is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door bedoelde derden indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Avivas Adviseurs partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Geschillen betreffende alle overeenkomsten tussen Avivas Adviseurs en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Almelo.

ARTIKEL 13 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn bij de offerte toegevoegd en vindbaar op de website van Avivas Adviseurs.
2. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Avivas Adviseurs.